

345

COMMERCE

- Liste hiérarchique des descripteurs p. 2
- Liste des descripteurs par code p. 3
- Liste alphabétique des descripteurs p. 4

Liste hiérarchique des descripteurs

COMMERCE 34554

ACTION COMMERCIALE 34573

ANIMATION VENTE 34584

FORCE VENTE 34561

INGÉNIEUR D'AFFAIRES 34590

TECHNICO-COMMERCIAL 34581

VISITEUR MEDICAL 34580

VRP 34560

NÉGOCIATION COMMERCIALE 34582

ENTRETIEN VENTE 34592

NÉGOCIATION GRAND COMPTE 34572

PROSPECTION VENTE 34593

FORMATION FORMATEUR COMMERCIAL 34574

VENTE DISTRIBUTION 34566

CAISSE 34589

COMMERCE GROS 34575

DÉMARQUE INCONNUE 34569

EMBALLAGE COMMERCIAL 34529

ÉTALAGE 34519

FRANCHISAGE 34539

GESTION POINT VENTE 34588

GESTION RAYON 34559

GRANDE DISTRIBUTION 34587

LIBRE-SERVICE 34549

MARCHANDISAGE 34597

MARCHANDISAGE EN LIGNE 34598

VENTE ADDITIONNELLE 34568

VENTE À DISTANCE 34507

E-COMMERCE 34530

VENTE PAR CORRESPONDANCE 34520

VENTE PAR TÉLÉPHONE 34501

VENTE SPÉCIALISÉE 34502

VENTE AUTOMOBILE 34517

VENTE ÉQUIPEMENT MAISON 34536

VENTE INFORMATIQUE 34538

VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525

VENTE FRUIT LÉGUME 34504

VENTE PRODUIT CARNE 34505

VENTE PRODUIT LAITIER 34516

VENTE PRODUIT MER 34506

VENTE VIN SPIRITUEUX 34513

VENTE PRODUIT BIOLOGIQUE 34533

VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534

FLEURISTE 34503

Liste des descripteurs par code

34501	VENTE PAR TÉLÉPHONE
34502	VENTE SPÉCIALISÉE
34503	FLEURISTE
34504	VENTE FRUIT LÉGUME
34505	VENTE PRODUIT CARNE
34506	VENTE PRODUIT MER
34507	VENTE À DISTANCE
34513	VENTE VIN SPIRITUEUX
34516	VENTE PRODUIT LAITIER
34517	VENTE AUTOMOBILE
34519	ÉTALAGE
34520	VENTE PAR CORRESPONDANCE
34525	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE
34529	EMBALLAGE COMMERCIAL
34530	E-COMMERCE
34533	VENTE PRODUIT BIOLOGIQUE
34534	VENTE PRODUIT HORTICOLE
34536	VENTE ÉQUIPEMENT MAISON
34538	VENTE INFORMATIQUE
34539	FRANCHISAGE
34549	LIBRE-SERVICE
34554	COMMERCE
34559	GESTION RAYON
34560	VRP
34561	FORCE VENTE
34566	VENTE DISTRIBUTION
34568	VENTE ADDITIONNELLE
34569	DÉMARQUE INCONNUE
34572	NÉGOCIATION GRAND COMPTE
34573	ACTION COMMERCIALE
34574	FORMATION FORMATEUR COMMERCIAL
34575	COMMERCE GROS
34580	VISITEUR MEDICAL
34581	TECHNICO-COMMERCIAL
34582	NÉGOCIATION COMMERCIALE
34584	ANIMATION VENTE
34587	GRANDE DISTRIBUTION
34588	GESTION POINT VENTE
34589	CAISSE
34590	INGÉNIEUR D'AFFAIRES
34592	ENTRETIEN VENTE
34593	PROSPECTION VENTE
34597	MARCHANDISAGE
34598	MARCHANDISAGE EN LIGNE

ACTION COMMERCIALE 34573

TG	COMMERCE 34554
TS	<ul style="list-style-type: none"> • ANIMATION VENTE 34584 • FORCE VENTE 34561 • NÉGOCIATION COMMERCIALE 34582 • PROSPECTION VENTE 34593
TA	STRATÉGIE COMMERCIALE 34085
EP	management unités commerciales ; MUC
Déf.	Élaboration d'actions destinées à augmenter les ventes d'une entreprise : organisation de la promotion, négociation des marchés importants, contrôle de l'efficacité des services vente et après-vente.

ANIMATION VENTE 34584

TG	ACTION COMMERCIALE 34573
EP	animation point vente ; promotion vente
EP métier	animateur des ventes ; animatrice des ventes ; démonstrateur ; démonstratrice
Déf.	Activité d'animation et de promotion réalisée généralement dans une grande surface et confiée à des professionnels (animateurs/trices, démonstrateurs/trices).

CAISSE 34589

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
EP métier	caissier ; caissière ; employé station-service ; employée station-service ; hôte de caisse ; hôtesse de caisse
NA	Employé pour la formation et le perfectionnement du personnel de caisse.

COMMERCE 34554

TG	COMMERCE, MARKETING, FINANCE
TS	<ul style="list-style-type: none"> • ACTION COMMERCIALE 34573 • FORMATION FORMATEUR COMMERCIAL 34574 • VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	COMMERCE INTERNATIONAL 34254 DROIT COMMERCIAL 13272 GESTION COMMERCIALE ACHATS 34054 SECRÉTARIAT ASSISTANTAT COMMERCIAL 35028 SERVICES COMMERCES PROXIMITÉ 42054
EP	commercialisation
NA	Employé pour les formations générales aux techniques du commerce. Préférer si possible un descripteur plus précis.

COMMERCE GROS 34575

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	CENTRALE ACHAT 34003
EP	commerce gros alimentaire ; commerce gros industriel ; grossiste ; vente en gros
Déf.	Forme de commerce dont la fonction consiste à acheter et à entreposer des marchandises par quantités importantes et à les vendre, en lots à leur mesure, à des revendeurs, des utilisateurs et des collectivités, à l'exclusion des consommateurs finals.

DÉMARQUE INCONNUE 34569

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
Déf.	Différences apparaissant lors de l'inventaire, entre stocks et produits vendus, et liées aux erreurs de comptage, casse, vol.

E-COMMERCE 34530

TG	VENTE À DISTANCE 34507
TA	MARKETING DIGITAL 34093
EP	boutique en ligne ; commerce en ligne ; commerce électronique ; vente en ligne ; vente par internet
EP métier	chargé e-commerce ; chargée e-commerce ; chef de projet e-commerce ; cheffe de projet e-commerce ; responsable e-commerce

EMBALLAGE COMMERCIAL 34529

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	CONDITIONNEMENT EMBALLAGE 31752
NA	Employé uniquement pour les formations destinées aux commerçants. Pour les formations aux techniques de conditionnement, employer CONDITIONNEMENT EMBALLAGE 31752.

ENTRETIEN VENTE 34592

TG	NÉGOCIATION COMMERCIALE 34582
TA	SATISFACTION CLIENT 34037
EP	entretien commercial
NA	Employé pour les formations destinées aux vendeurs souhaitant améliorer leur comportement relationnel lors d'un échange commercial.

ÉTALAGE 34519

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIELLE 46340
EP	décoration étalage ; décoration vitrine
EP métier	étalagiste
Déf.	Conception et réalisation de vitrines de magasins, stands d'expositions et salons.

FLEURISTE 34503

TG	VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534
TA	FLORICULTURE 21033
EP	art floral ; composition florale ; conception florale ; décoration florale ; distribution fleur ; Ikebana ; vente fleur

FORCE VENTE 34561

TG	ACTION COMMERCIALE 34573
TS	• INGÉNIEUR D'AFFAIRES 34590 • TECHNICO-COMMERCIAL 34581 • VRP 34560
EP	animation équipe vente ; animation force vente ; encadrement force vente ; encadrement vendeur ; gestion force vente ; management vendeur
EP métier	chef des ventes ; cheffe des ventes ; directeur des ventes ; directrice des ventes ; manager commercial force de vente ; technicien force de vente ; technicienne force de vente
Déf.	Ensemble des collaborateurs itinérants d'une entreprise qui sont chargés de l'action commerciale auprès des personnes prospectées et des clients, avec lesquels ils sont en contact direct.
NA	Employé principalement pour les formations destinées aux responsables d'équipes de vente et portant sur les techniques de recrutement, de management, d'évaluation. Ne pas double indexer avec ces techniques.

FORMATION FORMATEUR COMMERCIAL 34574

TG	COMMERCE 34554
TA	FORMATION FORMATEUR SPÉCIALISÉ 44587
EP	formation formateur vendeur

FRANCHISAGE 34539

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
EP	franchise magasin ; magasin franchisé ; réseau franchisé
Déf.	Contrat par lequel un commerçant met à la disposition d'un autre ses savoir-faire, marque, organisation, etc., en contrepartie d'une rémunération fixe ou variable.

GESTION POINT VENTE 34588

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	GESTION ENTREPRISE ARTISANALE 32097
EP	gestion commerce
Déf.	Un point de vente est le lieu où s'exerce une activité de vente au détail (petit, moyen ou grand commerce).
NA	Employé pour les formations destinées aux personnes chargées de la gestion d'un point de vente (organisation, gestion, techniques de vente, etc.). Lorsqu'il s'agit d'un rayon, employer GESTION RAYON 34559.

GESTION RAYON 34559

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
EP métier	chef de rayon ; cheffe de rayon ; employé libre-service ; employée libre-service
Déf.	Partie d'un grand magasin ou d'une grande surface réservée à la vente d'articles de même nature.
NA	Employé pour la formation et le perfectionnement des responsables de rayon ou de leurs assistants (gestion, organisation, techniques de vente, etc.).

GRANDE DISTRIBUTION 34587

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
EP	centre commercial ; drive ; grand magasin ; grande surface ; hypermarché ; supermarché

NA	Employé pour les formations à la connaissance de la grande distribution (caractéristiques, fonctionnement, etc.). Pour les formations concernant la vente ou la gestion dans la grande distribution, employer VENTE DISTRIBUTION 34566 ou un descripteur plus précis.
----	---

INGÉNIEUR D'AFFAIRES 34590

TG	FORCE VENTE 34561
EP	ingénieur commercial ; ingénieur technico-commercial
Déf.	Ingénieur ayant en charge la vente de produits technologiquement complexes et/ou de marchés importants : vente d'usine clé en main, exportation de technologies françaises, etc.

LIBRE-SERVICE 34549

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TA	RESTAURATION RAPIDE 42725
NA	Employé pour la formation et le perfectionnement des employés travaillant dans les magasins en libre-service. Pour les restaurants libre-service, employer RESTAURATION RAPIDE 42725.

MARCHANDISAGE 34597

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TS	• MARCHANDISAGE EN LIGNE 34598
EP	gestion gondole ; gestion linéaire ; gondole ; merchandising ; merchandising visuel
EP métier	gondolier ; gondolière ; marchandiseur ; marchandiseuse ; merchandiser
Déf.	Ensemble des techniques de présentation des marchandises s'appuyant sur l'analyse du comportement des consommateurs et visant à accroître l'écoulement des produits sur les points de vente.

MARCHANDISAGE EN LIGNE 34598

TG	MARCHANDISAGE 34597
EP	e-merchandising ; merchandising internet ; merchandising web ; merchandising en ligne ; merchandising internet ; merchandising web
EP métier	e-merchandiser ; e-marchandiseur ; e-marchandiseuse
Déf.	Application des techniques du merchandising (merchandising) en ligne.

NÉGOCIATION COMMERCIALE 34582

TG	ACTION COMMERCIALE 34573
TS	• ENTRETIEN VENTE 34592 • NÉGOCIATION GRAND COMPTE 34572
TA	MÉTHODOLOGIE NÉGOCIATION 15005 NÉGOCIATION ACHAT 34002
EP	argumentation commerciale
EP métier	négociateur commercial ; négociatrice commerciale
NA	Pour les formations à la négociation commerciale avec des partenaires étrangers, employer NÉGOCIATION INTERNATIONALE 34271. Pour les formations aux négociations d'achat, employer NÉGOCIATION ACHAT 34002.

NÉGOCIATION GRAND COMPTE 34572

TG	NÉGOCIATION COMMERCIALE 34582
EP	client grand compte ; vente grand compte
Déf.	Les grands comptes sont une catégorie de la clientèle d'entreprises constituée par la grande entreprise (la clientèle d'entreprises se définit par opposition à la clientèle de particuliers).
NA	Employé pour les formations destinées aux personnes souhaitant acquérir les techniques spécifiques de négociation avec les grands comptes.

PROSPECTION VENTE 34593

TG	ACTION COMMERCIALE 34573
EP	démarchage ; prospection commerciale
NA	Employé pour les formations destinées aux vendeurs et portant sur la gestion et l'extension de leur territoire de vente et/ou de leur clientèle.

TECHNICO-COMMERCIAL 34581

TG	FORCE VENTE 34561
TS	• VISITEUR MÉDICAL 34580
TA	VENTE MATÉRIEL AUDIOVISUEL 46211
EP métier	agent technico-commercial ; agente technico-commercial ; attaché commercial ; attachée commerciale ; délégué technico-commercial ; déléguée technico-commercial
Déf.	Vendeur possédant les connaissances techniques nécessaires lui permettant de discuter avec des techniciens au cours de son action.

VENTE À DISTANCE 34507

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TS	• E-COMMERCE 34530 • VENTE PAR CORRESPONDANCE 34520 • VENTE PAR TÉLÉPHONE 34501
EP	VAD
EP métier	technicien vente à distance ; technicienne vente à distance ; téléconseiller ; téléconseillère ; téléprospecteur ; télévendeur ; télévendeuse
Déf.	Technique qui permet au consommateur, en dehors des lieux habituels de réception de la clientèle, de commander un produit ou de demander la réalisation d'un service via différents supports : internet, téléphone, vidéo transmission, voie postale.

VENTE ADDITIONNELLE 34568

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
EP	cross selling ; vente croisée
Déf.	Technique de vente par laquelle un vendeur profite de la vente ou de l'intérêt manifesté par un acheteur pour un produit donné, pour proposer et vendre un produit complémentaire ou un produit supérieur au produit initialement acquis ou visé par l'acheteur.

VENTE AUTOMOBILE 34517

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TA	MÉCANIQUE AUTOMOBILE 23637

EP	distribution automobile
EP métier	représentant automobile ; représentante automobile ; vendeur automobile ; vendeuse automobile
NA	Employé pour les formations à la vente dans le secteur automobile (véhicules, équipements et outillages automobiles).

VENTE DISTRIBUTION 34566

TG	COMMERCE 34554
TS	• CAISSE 34589 • COMMERCE GROS 34575 • DÉMARQUE INCONNUE 34569 • EMBALLAGE COMMERCIAL 34529 • ÉTALAGE 34519 • FRANCHISAGE 34539 • GESTION POINT VENTE 34588 • GESTION RAYON 34559 • GRANDE DISTRIBUTION 34587 • LIBRE-SERVICE 34549 • MARCHANDISAGE 34597 • VENTE ADDITIONNELLE 34568 • VENTE À DISTANCE 34507 • VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TA	ADMINISTRATION VENTES 34056
EP	commerce détail ; distribution ; réseau distribution ; technique vente ; vente ; vente au comptoir ; vente détail ; vente en boutique ; vente en magasin
EP métier	directeur de magasin ; directrice de magasin ; vendeur ; vendeur magasinier ; vendeur sédentaire ; vendeuse ; vendeuse magasinier ; vendeuse sédentaire
NA	Employé pour les formations générales aux techniques de vente. Pour les formations de techniciens et cadres commerciaux, employer FORCE VENTE 34561 ou ses spécifiques.

VENTE ÉQUIPEMENT MAISON 34536

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TA	ARCHITECTURE INTÉRIEURE 45015 CUISINE SALLE DE BAINS 22408 ÉLECTROMÉNAGER 24021
EP	vente cuisine salle de bains ; vente électroménager ; vente équipement foyer ; vente motoculteur plaisir
NA	Employé pour les formations à la vente des appareils, outils ou produits nécessaires à l'équipement du foyer (électroménager, cuisines équipées, salles de bains, engins de jardinage, etc.). Pour l'audiovisuel, employer VENTE MATÉRIEL AUDIOVISUEL 46211.

VENTE FRUIT LÉGUME 34504

TG	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525
TA	COMMERCIALISATION AGRICOLE 21084
EP	distribution fruit légume ; distribution légume ; vente légume
NA	Employé pour les formations à la vente de ces produits au client final. Ne pas confondre avec COMMERCIALISATION AGRICOLE 21084.

VENTE INFORMATIQUE 34538

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TA	MATÉRIEL INFORMATIQUE 3108 VENTE MATÉRIEL AUDIOVISUEL 46211
EP	vente bureautique ; vente micro-informatique ; vente multimédia ; vente système informatique
EP métier	technico-commercial informatique ; technico-commerciale informatique ; vendeur matériel informatique ; vendeuse matériel informatique

VENTE PAR CORRESPONDANCE 34520

TG	VENTE À DISTANCE 34507
EP	vente par correspondance et à distance ; vente sur catalogue ; VPC ; VPCD
Déf.	Forme de vente dans laquelle le client choisit dans un catalogue des articles qui lui seront envoyés.

VENTE PAR TÉLÉPHONE 34501

TG	VENTE À DISTANCE 34507
TA	ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE 35050 EXPRESSION ORALE 15012 MARKETING DIRECT 34072 TÉLÉSECRÉTARIAT 35056
EP	centre appels ; marketing téléphonique ; phoning ; plateforme téléphonique ; prise rendez-vous ; prospection téléphonique ; relance téléphonique ; téléachat ; télémarketing ; télévente ; vente téléphonée
EP métier	téléconseiller ; téléconseillère ; téléopérateur ; téléopératrice ; télévendeur ; télévendeuse

VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TS	• VENTE FRUIT LÉGUME 34504 • VENTE PRODUIT CARNÉ 34505 • VENTE PRODUIT LAITIER 34516 • VENTE PRODUIT MER 34506 • VENTE VIN SPIRITUEUX 34513
TA	COMMERCIALISATION AGRICOLE 21084 COMMERCIALISATION AGROALIMENTAIRE 21551 CONDITIONNEMENT AGROALIMENTAIRE 21575 FROID COMMERCIAL 22604
EP	distribution produit alimentaire ; distribution surgelé ; vente produit frais
EP métier	vendeur en alimentation générale ; vendeuse en alimentation générale
NA	Employé pour les formations générales à la vente de produits alimentaires ou les formations pour lesquelles il n'existe pas de descripteur plus précis.

VENTE PRODUIT BIOLOGIQUE 34533

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
EP métier	vendeur produits biologiques ; vendeuse produits biologiques
NA	Employé pour les formations à la vente de produits alimentaires et non alimentaires issus de l'agriculture biologique.

VENTE PRODUIT CARNE 34505

TG	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525
TA	BOUCHERIE 21599 VIANDE 21577
EP	boucher ; bouchère ; distribution produit carné ; distribution viande

VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534

TG	VENTE SPÉCIALISÉE 34502
TS	• FLEURISTE 34503
TA	VENTE EN ANIMALERIE 42004 VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534
EP	graineterie ; jardinerie ; rayon végétal
NA	Employé pour les formations à la vente de produits horticoles et de jardinage, excepté les formations axées sur la vente de fleurs pour lesquelles il existe FLEURISTE 34503.

VENTE PRODUIT LAITIER 34516

TG	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525
TA	BEURRE 21503 COMMERCIALISATION AGROALIMENTAIRE 21551 ÉLEVAGE LAITIER 21085 FROMAGE 21504 INDUSTRIE LAITIÈRE 21524 VENTE PRODUIT LAITIER 34516
EP	rayon crèmerie
EP métier	crémier ; crèmière
NA	Employé pour les formations à la vente des produits laitiers et des œufs. Pour leur production, employer INDUSTRIE LAITIÈRE 21524, BEURRE 21503, FROMAGE 21504.

VENTE PRODUIT MER 34506

TG	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525
TA	MAREYAGE 21376 TRANSFORMATION PRODUITS DE LA MER 21567
EP	distribution produit mer ; poissonnerie
EP métier	poissonnier ; poissonnière
Déf.	Vente auprès du client final de produits de la mer (poissons, coquillages, etc.).
NA	Employé pour les formations à la vente dans un rayon poissonnerie ou une poissonnerie. Ne pas confondre avec MAREYAGE 21376 (vente en gros). Pour les formations d'écailler, employer ÉCAILLER 42759.

VENTE SPÉCIALISÉE 34502

TG	VENTE DISTRIBUTION 34566
TS	<ul style="list-style-type: none"> • VENTE AUTOMOBILE 34517 • VENTE ÉQUIPEMENT MAISON 34536 • VENTE INFORMATIQUE 34538 • VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525 • VENTE PRODUIT BIOLOGIQUE 34533 • VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534
TA	BJO 45529 COMMERCIALISATION HABILLEMENT 21762 JEU VIDÉO 46251 MATÉRIEL SPORT 15447 TOURISME RURAL 42693 VENTE ASSURANCE 41037 VENTE EN ANIMALERIE 42004 VENTE MATÉRIEL AUDIOVISUEL 46211 VENTE PRODUIT FERMIER 21083
EP	vente conseil ; vente jeu vidéo ; vente matériel médical
EP métier	vendeur conseil ; vendeur spécialisé ; vendeuse conseil ; vendeuse spécialisée
NA	Employé pour les formations aux techniques de vente appliquées à un secteur donné ou à un type de produit. Préférer si possible un descripteur plus précis, par exemple : BJO 45529, MATÉRIEL SPORT 15447, VENTE PRODUIT HORTICOLE 34534, VENTE ASSURANCE 41037, etc.

VENTE VIN SPIRITUEUX 34513

TG	VENTE PRODUIT ALIMENTAIRE 34525
TA	COMMERCIALISATION VIN SPIRITUEUX 21540 OENOTOURISME 42696 SPIRITUEUX 21501 VITICULTURE 21053
EP	distribution vin spiritueux
EP métier	caviste
NA	Employé pour les formations à la vente des vins et spiritueux au client final. Ne pas confondre avec COMMERCIALISATION VIN SPIRITUEUX 21540.

VISITEUR MEDICAL 34580

TG	TECHNICO-COMMERCIAL 34581
TA	PHARMACIE 43026 PHARMACOLOGIE 11541
EP	délégué médico-pharmaceutique
EP métier	conseiller information médicale ; conseillère information médicale ; délégué médical ; délégué médico-pharmaceutique ; déléguée médicale ; déléguée médico-pharmaceutique ; visiteuse médicale
Déf.	Représentant d'un laboratoire pharmaceutique chargé de faire connaître aux médecins et pharmaciens les spécialités fabriquées par ce laboratoire.

VRP 34560

TG	FORCE VENTE 34561
EP	vente représentation
EP métier	agent commercial ; placier ; représentant ; représentant commerce ; représentant domicile ; voyageur commerce ; voyageur représentant ; voyageur représentant placier
Déf.	Voyageur Représentant Placier. Intermédiaire du commerce chargé de prospecter la clientèle et de prendre les commandes pour le compte d'une entreprise, soit dans la localité où elle est située (placier), soit en dehors de cette localité (voyageur, représentant).
NA	Ne pas confondre avec TECHNICO-COMMERCIAL 34581.